

Số: 2423/KH-SYT

Đồng Nai, ngày 11 tháng 06 năm 2018

## KẾ HOẠCH

**Triển khai các giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của Sở Y tế năm 2018**

VĂN BẢN ĐIỆN TỬ  
KHÔNG GỬI VĂN BẢN GIẤY

Thực hiện Văn bản số 5099/UBND-HCC ngày 23/5/2018 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc triển khai giải pháp cải cách hành chính để nâng cao Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh.

Sở Y tế ban hành Kế hoạch cụ thể để triển khai các giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) trong năm 2018 như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tăng cường thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trong lĩnh vực y tế; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, xác định trách nhiệm và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc trong công tác cải cách hành chính.

2. Bám sát và thực hiện đầy đủ các chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu, phát huy vai trò của đội ngũ thực hiện công tác cải cách hành chính của các phòng chuyên môn, các đơn vị.

3. Các giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trong năm 2018 phải được thực hiện đồng bộ, kịp thời, hiệu quả; phát huy được những ưu điểm và khắc phục hạn chế của năm 2017.

### II. NHỮNG TỒN TẠI, HẠN CHẾ TRONG NĂM 2017

#### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Kế hoạch cải cách hành chính chưa xác định cụ thể các kết quả (sản phẩm đầu ra), chưa quy định thời gian hoàn thành đối với từng nhiệm vụ; triển khai kế hoạch cải cách hành chính chưa đạt 100% mục tiêu đề ra; thực hiện kiểm tra cải cách hành chính chưa đạt 85% mục tiêu đề ra.

#### 2. Công tác cải cách thủ tục hành chính

Chưa kiến nghị cụ thể phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính; xử lý chưa kịp thời các vướng mắc, phản ánh kiến nghị của người dân qua tổng đài 1022 (có 3 phản ánh về thái độ của cán bộ công chức trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính); chưa thực hiện liên thông giải quyết thủ tục hành chính theo chỉ đạo của UBND tỉnh; tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn chưa đạt 100% (đạt 95,13%).

#### 3. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

- Tỷ lệ công chức được bố trí theo đúng vị trí việc làm và ngạch công chức chưa đạt từ 95% trở lên (đạt 91,8%).

- Tỷ lệ viên chức được bố trí theo đúng vị trí việc làm và ngạch viên chức chưa đạt từ 90% trở lên.

#### **4. Cải cách tài chính công**

Số đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên không tăng so với năm 2016, chưa có đơn vị sự nghiệp công lập đủ điều kiện đã được phê duyệt Đề án vận dụng cơ chế tài chính như doanh nghiệp.

#### **5. Hiện đại hóa nền hành chính**

Triển khai thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin chưa đạt 100%; tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử chưa đạt 100%; thông tin website không đầy đủ.

### **III. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

Nhằm triển khai hiệu quả công tác cải cách hành chính để phục vụ người dân, doanh nghiệp, góp phần nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của Sở Y tế trong năm 2018, Giám đốc Sở đề nghị các phòng chuyên môn Sở, Thanh tra Sở, các đơn vị thực hiện nghiêm túc những nội dung sau:

#### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

- Xây dựng kế hoạch cải cách hành chính xác định đầy đủ nhiệm vụ, cụ thể các kết quả (sản phẩm đầu ra) đối với từng nhiệm vụ, thời gian hoàn thành. Triển khai thực hiện hiệu quả kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính.

- Xây dựng kế hoạch cụ thể, triển khai các giải pháp nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) về cung ứng dịch vụ công trong lĩnh vực y tế.

*Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp các phòng, các đơn vị thực hiện nội dung này.*

#### **2. Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật**

- Thực hiện đúng thời hạn, đúng quy trình tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất, tính hợp lý, khả thi của văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý nhà nước trong lĩnh vực y tế.

*Phòng Tổ chức cán bộ, Kế hoạch Tài chính, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình phối hợp Văn phòng Sở thực hiện nội dung này.*

- Thực hiện các nội dung trong công tác theo dõi thi hành pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh trong lĩnh vực y tế.

*Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn Sở thực hiện nội dung này.*

#### **3. Cải cách thủ tục hành chính**

- Nâng cao tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích, mức độ hài lòng của người dân và tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

*Văn phòng Sở, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm thực hiện nội dung này.*

- Thường xuyên rà soát Bộ thủ tục hành chính ngành y tế, kịp thời tham mưu UBND tỉnh ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế, UBND cấp huyện và cấp xã.

- Rà soát, kiến nghị cụ thể phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính về nội dung văn bản pháp luật, thủ tục hành chính.

- Không để xảy ra tình trạng chậm giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, trả kết quả trễ hẹn cho người dân, doanh nghiệp. Nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý đúng hạn.

*Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn, đơn vị có giải quyết thủ tục hành chính thực hiện các nội dung trên.*

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Triển khai kịp thời, hiệu quả các kế hoạch của Ban Cán sự UBND tỉnh thực hiện kế hoạch của Tỉnh ủy về Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/01/2017 của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XII) về "một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả"; Nghị quyết 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về "tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập".

*Phòng Tổ chức cán bộ tham mưu thực hiện nội dung trên.*

#### **5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

- Tỷ lệ công chức được bố trí theo đúng vị trí việc làm và ngạch công chức đạt 95% trở lên.

- Tỷ lệ viên chức được bố trí theo đúng vị trí việc làm và ngạch viên chức đạt 90% trở lên.

- Chuẩn bị các điều kiện tiếp tục tham mưu sáp nhập 07 Trung tâm chuyên khoa tuyến tỉnh thành lập Trung tâm Kiểm soát bệnh tật và sáp nhập các Trung tâm Dân số - Kế hoạch hóa gia đình vào Trung tâm y tế tuyến huyện.

- Thực hiện việc tuyển dụng; Thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức; Thực hiện đúng quy định về bổ nhiệm vị trí lãnh đạo (cấp sở, cấp phòng thuộc sở và tương đương); Đánh giá, phân loại công chức, viên chức; Thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.

*Phòng Tổ chức cán bộ tham mưu thực hiện các nội dung trên.*

#### **6. Cải cách tài chính công**

Triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP: Tự chủ tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công tự bảo đảm chi thường xuyên cho Bệnh viện đa khoa Đồng Nai, Bệnh viện đa khoa Thống Nhất, Bệnh viện đa khoa khu vực Long Khánh. Thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí tại cơ quan.

*Phòng Kế hoạch Tài chính tham mưu thực hiện nội dung trên.*

## 7. Hiện đại hóa nền hành chính

- Triển khai hiệu quả kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2018, trong đó chú trọng đến các nội dung sau: Nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả đối với 16 TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Đăng tải kịp thời, đầy đủ các văn bản chỉ đạo điều hành, các nội dung về cải cách hành chính và thông tin hoạt động của ngành, tạo sự thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp trong việc truy cập, khai thác thông tin trên Cổng thông tin điện tử Sở Y tế.

- Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử với các sở, ngành đạt 100%.

- Kết nối liên thông giữa phần mềm một cửa Egov và phần mềm Quản lý cấp phép của Sở Y tế. Áp dụng hệ thống ISO điện tử vào quy trình quản lý.

*Văn phòng Sở, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm tham mưu thực hiện các nội dung trên.*

Ngoài các nội dung được phân công như trên thì các phòng chuyên môn, 02 Chi cục và các đơn vị trực thuộc thực hiện thêm một số nội dung sau:

- Thực hiện kịp thời các đề án, chương trình, kế hoạch đã đăng ký trong Chương trình công tác của UBND tỉnh năm 2018.

- Các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao, không để xảy ra văn bản phê bình, nhắc nhở của UBND tỉnh.

- Áp dụng trên thực tế các sáng kiến (biện pháp, giải pháp, cách làm mới chưa từng được áp dụng trên địa bàn tỉnh) và đem lại hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính.

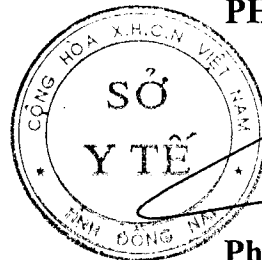
- Tiếp tục nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, áp dụng các biện pháp giảm tải thời gian chờ đợi cho người bệnh. Thực hiện đổi mới phong cách của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh và cơ sở y tế xanh sạch đẹp.

Trên đây là Kế hoạch triển khai các giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của Sở Y tế năm 2018, đề nghị các phòng chuyên môn, các đơn vị triển khai thực hiện theo quy định. Kết quả thực hiện các nội dung trên là tiêu chí để đánh giá thi đua, phân loại các phòng chuyên môn, các đơn vị cuối năm./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Phan Huy Anh Vũ**